

Управління освіти
адміністрації Новобаварського району Харківської міської ради
Комунальний заклад «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) № 18 комбінованого типу
Харківської міської ради»
61020 м. Харків, вул. Свиначенка Петра, 10

ЗВІТ КЕРІВНИКА
комунального закладу «Дошкільний
навчальний заклад (ясла-садок) № 18
комбінованого типу Харківської міської ради»
завідувача Шмельової Наталії Валеріївни
перед педагогічним колективом та
громадськістю за підсумками
2022/2023 навчального року

Харків 2023

Комунальний заклад «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) № 18 комбінованого типу Харківської міської ради» (надалі - ЗДО) здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, Закону України «Про освіту»,

«Про дошкільну освіту». Статуту закладу, робота спрямована на реалізацію державних, регіональних програм у галузі освіти, інших чинних законодавчих та нормативних документів.

Згідно із Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24.02.2022 № 64/2022, враховуючи рекомендації Міністерства освіти і науки України (листи МОН від 25.02.2022 № 1/3276-22, від 06.03.2022 №1/3371-22), зважаючи на безпекову ситуацію, ЗДО з 24.02.2022 тимчасово призупинив освітній процес до стабілізації ситуації, адже пріоритетом є забезпечення максимально можливої безпеки кожного учасника освітнього процесу.

Звіт складено відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 23 березня 2005 року № 178 «Про затвердження Примірною положення про порядок звітування керівників дошкільних, загальноосвітніх та професійнотехнічних навчальних закладів перед педагогічним колективом та громадськістю».

Зміст звіту розроблений на підставі «Положення про порядок звітування керівників дошкільних, загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів перед педколективом та громадськістю».

Мета звітування: Подальше утвердження відкритої і демократичної державно-громадської системи управління закладом дошкільної освіти, поєднання державного і громадського контролю за прозорістю прийняття й виконання управлінських рішень, запровадження колегіальної етики управлінської діяльності завідувача.

Завдання звітування: 1. Забезпечити прозорість, відкритість і демократичність управління закладом дошкільної освіти. 2. Стимулювати вплив громадськості на прийняття та виконання керівником відповідних рішень у сфері управління закладом дошкільної освіти.

1. Загальні відомості про дошкільний навчальний заклад

Комунальний заклад «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) №18 комбінованого типу Харківської міської ради» (далі ЗДО), розташований за адресою: місто Харків, 61020, вул. Свиначенка Петра,10, розрахований на 12 груп з наповнюваністю 265 дітей. На даний час в дошкільному закладі функціонує 12 груп дітей раннього віку та дошкільного віку з наповнюваністю 270 дітей:

- три групи раннього віку 3-го року життя;
- три групи молодшого дошкільного віку 4-го року життя;
- три групи середнього дошкільного віку 5-го року життя;

- три групи старшого дошкільного віку 6-го року життя.

Групи комплектуються за віковими ознаками.

Зарахування дітей до закладу дошкільної освіти здійснювалося на підставі заяв батьків, свідоцтва про народження дитини, медичної довідки, виданої відповідно до статті 15 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб»

В ЗДО №18 працює 55 співробітників, 25 з них педагогічні працівники, 30 особи - обслуговуючий та технічний персонал.

Доступність для дітей від року до шести років освітньої послуги, що надається системою дошкільної освіти, буде реалізована з урахуванням безпекової ситуації та міграції населення.

ЗДО постійно здійснює моніторинг перебування вихованців за межами міста та України. За результатами проведення моніторингу у середньому перебуває у місті 35% вихованців від їх загальної кількості за обліковим складом.

Головним завданням керівника та колективу залишається набір дітей.

Батьки мають можливість зареєструватись в електронній системі для зарахування своєї дитини до ЗДО.

Використовуючи методи представлення даних у системі ІСУО сформовано списки вихованців різних вікових груп. З урахування реалій сьогодення та рекомендацій МОНУ в окремих групах зменшено обліковий склад кількості вихованців.

З нового навчального року за мережею у закладі планується 12 груп для 240 вихованців.

2. Персональний внесок керівника у підвищення рівня організації освітнього процесу у закладі дошкільної освіти

Головною метою діяльності закладу дошкільної освіти є забезпечення реалізації права громадян на здобуття дошкільної освіти, виконання вимог Базового компонента, забезпечення умов для ефективного проведення освітнього процесу, фізичного та психічного розвитку дітей.

Діяльність керівника закладу дошкільної освіти направлена на вирішення освітніх, методичних, адміністративних, фінансових, господарських та інших питань, які виникають у процесі діяльності ЗДО. Заклад дошкільної освіти здійснював свою діяльність відповідно до річного плану роботи на 2022/2023 навчальний рік.

Діяльність закладу спрямована на реалізацію основних завдань дошкільної освіти:

- збереження та зміцнення фізичного та психічного здоров'я дітей;
- формування їх особистості, розвиток творчих здібностей та нахилів;
- забезпечення соціальної адаптації та готовності продовжувати освіту;
- виховання потреби в самореалізації та самоствердженні;
- здійснення заходів щодо захисту учасників освітнього процесу, працівників ЗДО у разі виникнення надзвичайних ситуацій.

На виконання Закону України «Про дошкільну освіту», листа МОН

України від 18.12.2000 року «Про організацію роботи з дітьми старшого дошкільного віку», Інструктивно-методичного листа МОН України від 04.10.2007 року « Про систему роботи з дітьми, які не відвідують дошкільні заклади», «Про здійснення соціально – педагогічного патронату» (від 17.12.2008 №1/9 – 811), річного плану КЗ «ДНЗ №18», з метою своєчасного обліку дітей дошкільного віку (від народження до шести років), вихователем – методистом та педагогами ЗДО складено списки дітей дошкільного віку на підставі документів первинного обліку громадян, що зберігаються у житлово-експлуатаційних організаціях, управліннях житлово-будівельних кооперативів, органах місцевого самоврядування та у міській дитячій поліклініці № 2. Обстеження території обслуговування показало, що у 2022/2023 навчальному році 100% дітей п'ятирічного віку були охоплені дошкільною освітою.

Для забезпечення системного підходу до реалізації завдань дошкільної освіти в закладі освіти функціонує методичний кабінет, який є науково – методичним осередком для педагогів та батьків. Протягом року кабінет поповнився наочно – дидактичними посібниками, методичною літературою. Під керівництвом вихователя – методиста Хацаюк Оксани Олегівни, педагогічний колектив має змогу здійснювати переорієнтацію всього освітнього процесу. Вихователі в своїй роботі використовують сучасні наукові розробки, авторські методики, матеріали з досвіду роботи кращих педагогів, періодичні педагогічні видання: «Дошкільне виховання», «Палітра педагога», «Джміль», «Логопед».

Педагогами закладу дошкільної освіти підвищується фахова майстерність шляхом самоосвіти, відвідуванням різноманітних методичних заходів (у режимі онлайн), проходженням курсів підвищення кваліфікації при Харківській академії неперервної освіти та Харківському національному педагогічному університеті ім.Г.С.Сковороди.

На виконання річного плану роботи закладу дошкільної освіти заплановано ряд заходів щодо ознайомлення педагогів з інноваційними технологіями та їх впровадження в освітній процес, а саме:

Проведено педагогічні ради : «Організаційна педагогічна рада «Новий навчальний рік – нові пріоритети» (вересень 2022);

Національно-патріотичного виховання дітей - формування нового українця, що діє на основі національних та європейських цінностей» (листопад 2022);

«Система заходів з безпеки життєдіяльності дітей дошкільного віку» (лютий 2023);

Про підсумки діяльності закладу в 2022-2023 н. р. та завдання педагогічного колективу щодо підвищення якості освітнього процесу у 2023-2024 н. р.» (травень 2023)

семінари-практикуми: «Теоретичні, методичні засади навчально – виховної роботи здитиною щодо питань безпеки життєдіяльності» (листопад, 2022);

семінар-практикум: «Національно-патріотичне виховання дітей в умовах

воєнного стану» (січень, 2023); семінар-практикум: «Формування здоров'язбережувальної компетенції дошкільників один із пріоритетних напрямків сучасного ЗДО» (березень, 2023).

У зв'язку з тим, що зберігається загроза для життя, ЗДО тимчасово призупинив освітній процес.

В умовах воєнного стану ЗДО спрямовує свою діяльність на розв'язання першочергових завдань, зокрема:

- налагодження ефективної комунікації учасників освітнього процесу;
- відновлення освітнього процесу для всіх дітей;
- зарахування до закладу дітей раннього та дошкільного віку з числа внутрішньо переміщених осіб за місцем тимчасового проживання;
- створення у закладі безпечних умови для всіх учасників освітнього процесу;
- надання педагогічної підтримки дітям раннього та дошкільного віку, зокрема й з особливими освітніми потребами, їхнім батькам;
- здійснення інформаційної підтримки та психологічного супроводу учасників освітнього процесу;
- співпраця з інклюзивними ресурсними центрами;

В умовах війни педагогічні працівники надають освітні, інформаційні, консультаційні послуги сім'ям, які виховують дітей раннього та дошкільного віку. Для цього надається перевага системам комунікації з дітьми, їхніми батьками, сім'ями, педагогами, що дають змогу встановити швидкий обмін інформацією, мобільність зворотного зв'язку.

Освітній заклад несе відповідальність перед батьками, суспільством і державою за:

- реалізацію головних завдань дошкільної освіти, визначених Законом України «Про дошкільну освіту»;
- забезпечення рівня дошкільної освіти у межах державних вимог до її змісту, рівня та обсягу;
- дотримання фінансової дисципліни та збереження матеріально-технічної бази.

Головною метою дошкільного закладу є забезпечення реалізації права громадян на здобуття дошкільної освіти, задоволення потреб громадян у нагляді, догляді та оздоровленні дітей, створення умов для їх фізичного, розумового і духовного розвитку.

Діяльність закладу направлена на реалізацію основних завдань дошкільної освіти: збереження та зміцнення фізичного та психічного здоров'я дітей, формування їх особистості, розвиток творчих здібностей та нахилів, забезпечення соціальної адаптації та готовності продовжувати освіту, виховання потреби в самореалізації та самоствердженні.

3. Вжиті керівником заходи щодо зміцнення та модернізації матеріально-технічної бази

Головною метою закладу дошкільної освіти є забезпечення реалізації права громадян на здобуття дошкільної освіти, задоволення потреб громадян у нагляді, догляді та оздоровленні дітей, створення умов для їх фізичного, розумового і духовного розвитку. Діяльність закладу направлена на реалізацію основних завдань дошкільної освіти: збереження та зміцнення фізичного та психічного здоров'я дітей; формування їх особистості, розвиток творчих здібностей та нахилів; забезпечення соціальної адаптації та готовності продовжувати освіту; виховання потреби в самореалізації та самоствердженні, створення безпечних умови для всіх учасників освітнього процесу.

Матеріальна база закладу освіти складається з методичного кабінету, кабінету завідувача, кабінету заступника завідувача господарства, медичного кабінету, ізолятору, приміщення харчоблоку та пральні, 12 групових приміщень, холів, господарських споруд. Усі приміщення закладу відповідають санітарно – гігієнічним нормам.

На ділянках закладу дошкільної освіти є групові майданчики, квітники, господарський майданчик.

4. Залучення додаткових джерел фінансування та їх раціональне використання

Значна увага приділяється поліпшенню та модернізації матеріально-технічної бази закладу. Фінансово-господарська діяльність закладу здійснюється згідно з кошторисом, сформованим управлінням освіти. У зв'язку з воєнним станом придбання ряду товарів не було здійснено. Але не дивлячись на труднощі

упродовж 2022/2023 навчального року було залучено додаткові джерела фінансування закладу дошкільної освіти:

- кошти міського бюджету;
- інші надходження, не заборонені законодавством

України. Так за рахунок бюджетних коштів було:

- проведено капітальний ремонт тимчасового укриття;
- придбано фарбу 10 банок (біла, зелена, червона, синя, жовта), ксероксний папір (30 пачок).

Проведено роботу з благоустрою території: висаджено дерева, квіти, кустарники, пофарбовано обладнання та павільйони на майданчиках.

Але поряд з цим залишилися проблеми:

- ремонт покрівлі 200 м²;
- капітальний ремонт холу (другий поверх), коридору (перший поверх);
- заміна покриття на підлозі (коридор (перший поверх)).

5. Вжиті керівником заходи щодо забезпечення освітнього закладу кваліфікованими педагогічними кадрами та доцільність їх розстановки.

Згідно штатного розпису у закладі дошкільної освіти працює 56 працівників: з них 26 педагогів, 30 осіб обслуговуючого персоналу.

Освітній процес в закладі дошкільної освіти забезпечують 26 педагогів з них:

- 5 педагогів мають вищу кваліфікаційну категорію
- 8 педагогів мають кваліфікаційну категорію «спеціаліст I категорії»
- 3 педагоги – «спеціаліст II категорії»
- 2 педагоги мають кваліфікаційну категорію «спеціаліст»
- 4 педагоги мають «11-й тарифний розряд»
- 4 педагоги мають «10-й тарифний розряд»

Педагогічні звання:

- 2 педагоги – педагогічне звання «вихователь-методист»
- 1 вчитель логопед – педагогічне звання «старший вчитель»
- 1 практичний психолог- педагогічне звання «практичний психолог-методист»

Педагоги підвищили свій рівень фахової майстерності шляхом навчання на курсах при Харківському педагогічному університеті ім.Г.С.Сковороди що становить 100% виконання перспективного плану підвищення кваліфікації на 2022/2023 навчальний рік. Так курси підвищення кваліфікації у 2022/2023 навчальному році за планом пройшли 6 педагогів шляхом проходження курсів підвищення кваліфікації в Інституті підвищення кваліфікації педагогічних працівників і менеджменту освіти Харківського національного педагогічного університету ім.Г.С.Сковороди. Протягом 2022/2023 навчального року здійснювалась підготовка та проведення планової атестації педагогічних працівників КЗ «ДНЗ № 181», КЗ «ДНЗ № 231» на базі КЗ «ДНЗ №18».

З метою підвищення кваліфікації педагоги закладу відвідували (у режимі онлайн) методичні об'єднання району, семінари - практикуми, майстер - класи, підвищували свій професійний рівень шляхом самоосвіти.

Адміністрацією закладу дошкільної освіти створено всі умови для спеціалістів, які заочно здобувають вищу освіту: при виконанні навчального плану їм надаються додаткові оплачувані відпустки, мають змогу користуватися науковою, методичною та періодичною педагогічною літературою для написання контрольних робіт, курсових та дипломних робіт, тощо.

6. Соціальний захист, збереження та зміцнення здоров'я вихованців та педагогічних працівників

отримання вимог охорони дитинства, техніки безпеки, санітарно-гігієнічних та протипожежних норм

Згідно зі ст.23 Закону України «Про освіту» освітній заклад забезпечує право дитини на охорону здоров'я, здоровий спосіб життя через створення умов для безпечного нешкідливого утримання дітей. Ця робота ведеться в таких напрямках:

- створення безпечних умов для перебування дітей в закладі дошкільної освіти;
- організація догляду за дітьми;
- робота з колективом з охорони праці, протипожежної безпеки, охорони безпеки життєдіяльності дітей;
- освітня робота з дітьми з питань охорони безпеки життєдіяльності дітей.

Протипожежна безпека у закладі дошкільної освіти посідає важливе місце

в організації всієї роботи з охорони праці. Розроблено плани евакуації дітей на випадок пожежі та надзвичайної ситуації, призначено відповідальних осіб.

З метою організації безпечного освітнього процесу у закладі ведеться робота щодо безпеки життєдіяльності працівників. Згідно з графіком та наказами проводяться навчання: з охорони праці, пожежної безпеки, електробезпеки, обслуговування теплових установок, цивільного захисту. Також відповідно до нормативно-правових документів, що регламентують безпеку життєдіяльності з усіма працівниками ЗДО проводяться планові, позапланові, цільові інструктажі та вступні інструктажі з новими працівниками. Для усіх категорій працівників розроблені та затверджені інструкції з охорони праці, пожежної безпеки. Директором та вихователем-методистом один раз у місяць проводяться заняття щодо правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій.

Видані відповідні накази, в наявності інструкції з охорони праці, які затверджено наказом від 12.01.2023 № 14 «Про перезатвердження інструкцій з охорони праці та пожежної безпеки КЗ «ДНЗ № 18». Усі працівники ознайомлені з ними під особистий підпис та усі інструкції видані працівникам. В наявності всі Журнали реєстрації інструктажів з питань вих охорони праці, які ведуться своєчасно.

Вимогою часу і безпеки учасників освітнього процесу є в першу чергу облаштування підвального приміщення, як найпростішого укриття. У грудні 2022 року було проведено капітальний ремонт найпростішого укриття відповідно вимогам до облаштування укриття, які окреслені у наказі Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту», листі ДСНС України від 14.06.2022 № 03-1870/162-2

«Про організацію укриття працівників та дітей у закладах освіти», на сайті ДСНС. Укриття розраховано на 130 осіб.

Надання соціальної підтримки та допомоги дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, дітям з малозабезпечених сімей.

Наказом по КЗ «ДНЗ №18» від 03.09.2022 № 54 «Про організацію роботи громадського інспектора з охорони прав дитинства щодо забезпечення соціального захисту дітей, профілактики дитячої безпритульності та бездоглядності, жорстокого поводження з дітьми у закладі дошкільної освіти в 2022/2023 навчальному році» громадським інспектором у закладі дошкільної освіти призначено вихователя-методиста Вікторію Перфілову. Діяльність громадського інспектора була спрямована на виявлення та захист дітей пільгових категорій.

Робота щодо соціального захисту неповнолітніх здійснювалась відповідно до плану громадського інспектора. З метою захисту прав дитини на початку року було проведено обстеження і складено акт житлово- побутових умов дітей пільгового контингенту. Створено банк даних дітей пільгового контингенту.

У 2022/2023 навчальному році загальна кількість дітей пільгових категорій складала 28 дітей. Серед них: діти, із сімей внутрішньоопереміщених осіб – 9, дітей з багатодітних сімей – 8, дітей військовослужбовців, учасників бойових дій – 8, діти сироти, позбавлені батьківського піклування – 3.

З батьками дітей проводилась постійна виховна робота з метою забезпечення прав дитини на любов і щасливе дитинство, піклування та гідні умови життя та виховання.

Вихователями груп систематично надається консультативна допомога батькам дітей пільгових категорій до вирішення проблем, що виникають у вихованні та навчанні їх дітей, приділяється увага додатковій індивідуальній роботі з цими дітьми з питань організованих форм діяльності відповідно до вимог Державного стандарту якості освіти, Базового компоненту дошкільної освіти (Державний стандарт дошкільної освіти) нова редакція, програми «Дитина: Освітня програма для дітей від двох до семи років», залучаються спеціалісти закладу – вихователь-методист, сестра медична старша та педагоги.

Стан дитячого травматизму

У закладі дошкільної освіти проводились інструктажі з педагогами, фахівцями та обслуговуючим персоналом (для яких припинено простій), систематично перевірявся технічний стан приміщень. Були систематизовані нормативно-правові документи, які регламентують роботу закладу з даного питання. Своєчасно видавались накази щодо запобігання дитячого травматизму, в яких чітко вказувались обов'язки працівників, терміни виконання та відповідальні особи. Цільовими пріоритетами роботи щодо охорони життя і здоров'я дітей,

запобігання всім випадкам дитячого травматизму у 2022/2023 навчальному році були:

- забезпечення реалізації державної політики щодо охорони життя і здоров'я учасників освітнього процесу;
- створення безпечних і нешкідливих умов навчання, праці і виховання дітей;
- організація просвітницької роботи з батьками.

За результатами внутрішнього контролю за станом роботи щодо охорони життя і здоров'я дітей та запобігання всім видам дитячого травматизму в освітньому закладі, було з'ясовано наступне:

- питання запобігання всім видам дитячого травматизму розглядалося на нарадах при завідувачу, групових та загальних батьківських зборах;
- поповнилося інформаційно-методичне забезпечення даного питання з таких розділів як: пожежна безпека, один вдома, дорожньо-транспортний травматизм, цивільний захист;
- проведено Тиждень безпеки дитини (15.05.2023 – 19.05.2023);
- систематично проводилися консультації з батьками в режимі онлайн.

Складено акти (жовтень) обстеження малих форм та спортивного обладнання на міцність.

На підставі Законів України «Про цивільну оборону», «Про захист населення і територій від надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру» заклад дошкільної освіти забезпечує право дитини на охорону здоров'я, здоровий спосіб життя через створення умов для безпечного нешкідливого утримання дітей.

7. Медичне обслуговування вихованців

Одним з пріоритетних напрямків керівника є забезпечення соціального захисту, збереження та зміцнення здоров'я дітей і працівників закладу. Медичне обслуговування дітей закладу дошкільної освіти здійснюється органом охорони здоров'я (ХМДП № 2, 19). Кожен працівник закладу 2 рази на рік проходить обов'язковий медичний огляд, який фіксується в індивідуальних медичних книжках КМП № 22. Згідно з трудовим стажем робітників надаються виплати по листам непрацездатності.

8. Організація харчування дітей у освітньому закладі

Харчоблок забезпечений кадровим складом: 3 кухаря, підсобний робітник, які мають відповідну фахову освіту. В наявності необхідне технологічне та холодильне обладнання. Харчоблок закладу знаходиться в належному стані, має цех готової продукції та сирови, в робочому стані технологічне обладнання. Постійно залишаються на контролі його ремонт та поновлення, проведено технічне обслуговування та ремонт техніки харчоблоку. В цілому технологічне обладнання працює, підтримується його використання в безперебійному режимі.

У зв'язку із припиненням діяльності закладу дошкільної освіти внаслідок воєнних дій 24.02.2022, харчування вихованців не здійснювалось.

9. Залучення педагогічної та батьківської громадськості освітнього закладу до управління його діяльністю; співпраця з громадськими організаціями.

Організація роботи з батьками та громадськістю з метою залучення їх до управління закладом, пропагування відкритості та прозорості відбувалась онлайн

та в процесі індивідуальних бесід з батьками у зв'язку з воєнним станом у країні.

У 2022/2023 навчальному році проводилась наступна спільна робота закладу дошкільної освіти і сім'ї (у форматі онлайн): загальні збори колективу та батьків або осіб що їх замінюють, групові батьківські збори, групові та індивідуальні консультації.

Слід відмітити, що в цьому навчальному році форма проведення групових батьківських зборів змінилась: збори проведено дистанційно на платформі zoom, в інтерактивному ключі. Усі питання заздалегідь готують та освітлюють батьки, а вихователь, педагог на цих зборах виступає партнером, а не керівником. Прийняті рішення стали конкретними, реальними для виконання, цікавими та корисними для батьків.

10. Управлінська діяльність закладу дошкільної освіти .

У 2022/2023 навчальному році продовжується розбудова внутрішньої системи якості освіти в ЗДО відповідно до Положення про систему внутрішньої системи якості освіти в дошкільному закладі, яке містить чіткий алгоритм дій розробки Стратегії на 2021/2024рр. В закладі забезпечена та розпочала функцію Внутрішня система забезпечення якості освіти. На 2021/2022 н.р. закладом було розроблено програма контролю в ЗДО щодо забезпечення внутрішньої системи якості освіти у 2021/2022 н.р., яка забезпечила охопити

функціонування компонентів внутрішньої системи. Найбільша увага була приділена напрямом освітньої діяльності ЗДО: - Здобувачі дошкільної освіти. Забезпечення всебічного розвитку дитини дошкільного віку, набуття нею життєвого соціального досвіду.

В роботі з педагогами впродовж навчального року згідно плану застосовувалися індивідуальні, групові та масові форми методичної роботи в режимі онлайн, а саме: педагогічні ради, семінари - практикуми, майстер - класи, консультації, педагогічні години, тощо. Всі ці форми роботи були дієвими та оперативними за рахунок розуміння вихователями актуальних питань, що розглядалися, різнобічного і ґрунтового аналізу освітнього процесу, його позитивних та негативних сторін, необхідності якісних і суттєвих змін з метою поставлених завдань. Якість педагогічних рад забезпечувала ретельна попередня підготовка, що включала вивчення теоретичних питань, підготовка та виконання вихователями практичних завдань.

Впровадження внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ЗДО ґрунтується на таких засадах:

- орієнтація на замовника послуг (дітей та їхніх батьків), завоювання його довіри;
- цілепокладання відповідно до визначених напрямів розвитку закладу та створення умов для задіяння всіх працівників до забезпечення якості дошкільної освіти;
- взаємопов'язаність процесів діяльності закладу;
- зорієнтованість на поліпшення показників освітнього процесу, підвищення задоволеності батьків, здатність прогнозувати внутрішні й зовнішні ризики та реагувати на них;
- прийняття управлінських рішень на основі фактичних даних та розуміння причинно наслідкових зв'язків і ймовірності непередбачуваних наслідків;
- управління всіма зацікавленими сторонами, щоб оптимізувати їхній вплив на діяльність закладу.

У 2022/2023 навчальному році адміністрація та педагогічний склад закладу працюють над впровадженням Державного стандарту якості освіти. Оновлюється нормативно-правова база ЗДО, відвідуються он-лайн семінари Державної служби якості освіти України.

Ключові компетентності під час здобуття дошкільної освіти формуються за різними освітніми напрямами, спрямованими на розвиток особистості дитини. Освітні напрями визначають зміст роботи закладу через організацію педагогом базових (основних) видів діяльності, які збагачують досвід дитини та реалізуються як особистісне надбання дитини (результат розвитку) за підтримки батьків в умовах родинного виховання.

Інноваційна діяльність педагогів позитивно впливає на індивідуальний розвиток дошкільнят, їх рівень сформованості знань, умінь і навичок. З метою впровадження сучасних підходів у зміст та організацію освітнього процесу, створення єдиного освітнього простору і розвитку творчих, пізнавальних здібностей дітей педагогами закладу дошкільної освіти протягом навчального року успішно реалізовано.

11. Дисциплінарна практика та аналіз звернень громадян з питань діяльності освітнього закладу.

На виконання Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Закону України «Про звернення громадян», указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого

самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації (постанова Кабінету Міністрів України від 14.04.97 № 348) (зі змінами) » адміністрацією комунального закладу

«Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) № 18 комбінованого типу Харківської міської ради» проаналізовано роботу зі зверненнями громадян за 2022/2023 н.р.в закладі дошкільної освіти проведено ряд заходів, а саме: ведуться журнали обліку особистого прийому громадян, реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян, інформаційні матеріали представлені на сайті освітнього закладу.

Організація роботи зі зверненнями громадян є важливою складовою управління закладом. За минулий 2022/2023 навчальний рік до закладу дошкільної освіти в усній формі звернулись:

- 76 громадян, а саме:

- 3 питань працевлаштування -15 осіб.

- Батьки дітей з приводу переводу та влаштування дітей до ЗДО 46 осіб

- Відрахування дітей з ЗДО – 6

- З приводу надання довідок – 9

Письмових звернень не надходило.

Особливій увазі та першочерговому розгляду підлягають питання, з якими звертаються: одинокі матері, члени багатодітних сімей, громадяни пільгових категорій, переселенці з зони АТО, учасники АТО. У закладі порушень термінів розгляду звернень громадян у даний період не допущено. В закладі удосконалено практику систематичних зустрічей завідувача ЗДО з батьками з питань роз'яснення нормативно-правової бази для вирішення зазначених у зверненнях питань. Адміністрація закладу строго дотримується вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858.

Не дивлячись на важкі часи нашої країни, введення воєнного стану в Україні та призупинення освітнього процесу, перераховуючи досягнення колективу в успішній організації освітньої роботи, зміцненні матеріально - технічної бази закладу, участь колективу в конференціях, вебінарах, проектах, - можна зробити висновок про кваліфіковану організацію роботи КЗ «ДНЗ №18», про успішнішу роботу педагогів, про достатній рівень сформованості умінь та навичок вихованців- все це дає змогу впевнено затвердити що ЗДО - є сучасним, європейським закладом, який має власний імідж. Життєві цінності в черговий раз піддалися перегляду і виявилось, що для щастя простій людині потрібно надзвичайно мало, а в першу чергу мир на землі.

Всім нам довелося відкрити внутрішні резерви й в нових умовах сьогодення робити свій внесок в спільну перемогу України.

Я вкотре переконуюсь, що успіх керівника – це віддана праця колективу однодумців, разом з якими будь-який виклик можна здолати.

Сподіваюсь на подальшу співпрацю з колективом та з батьками. Дякую усім за увагу!

Завідувач КЗ «ДНЗ №18»

Наталія ШМЕЛЬОВА